



After-Sales Newsletter 2016 / 1

Utilice nuestro BRÜCKNER E-SHOP!



Estimadas Señoras, estimados Señores:

Nuestro E-Shop les permite pedir piezas de recambio y lubricantes durante 24 horas al día los siete días de la semana. Una alta disponibilidad de piezas asegura un aprovisionamiento óptimo de su línea. Tenemos los más importantes piezas de recambio y de desgaste de calidad superior permanentemente en nuestro almacén.

Hemos optimizado nuestro E-Shop y ahora tiene una cara nueva y moderna. Para Ud. es aún más facil utilizar nuestro E-Shop. Siguen nuestras instrucciones en las páginas siguientes. Si tienen alguna pregunta estamos en cada momento a su disposición.

Sus ventajas al utilizar nuestro E-Shop:

- Ud. puede en cada momento seguir o repetir sus pedido - archivamos visible para Ud. sus pedidos
- Ud. recibe siempre las piezas correctas para su máquina - verificamos su pedido con su número de máquina
- Ud. puede ver exactamente lo que piden - todas piezas están identificadas claramente por fotografías
- Ud. recibe además recomendaciones - cuales piezas pueden ser reemplazados como complemento

Y por cierto: nuestro E-Shop es facilmente accesible por smartphone y tableta

Contáctenos por teléfono: Lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 CET - número +49 7152 12-355/-213
o en cualquier momento por e-mail: spareparts@brueckner-textile.com



ITMA Asia
Shanghai, China
21.10. – 25.10.2016



INDIA ITME 2016
Mumbai, India
03.12 - 08.12.2016



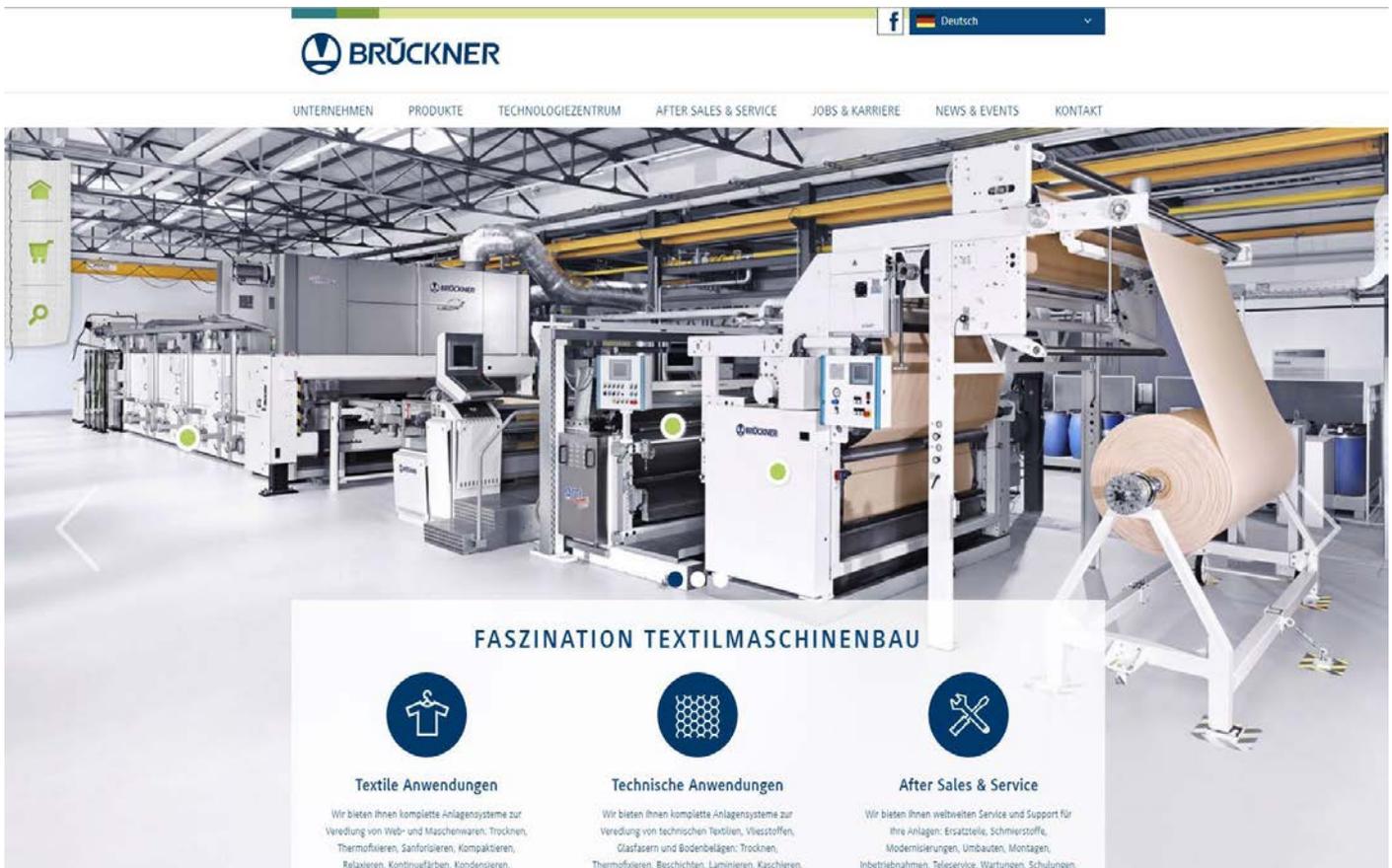
Les ayudamos con mucho gusto!

Hans Krauss
Head of Spare Part Sales
hkrauss@brueckner-textile.com
Telefon: +49 (0)7152/12-213

AFTER SALES FOCUS



1) Vaya a nuestra página BRÜCKNER www.brueckner-textile.com



2) Seleccione en „AFTER SALES & SERVICE“ el sector „E-SHOP“ o el carro de compra verde a la izquierda



3) Login cuando Ud. ya no se ha inscrito en el E-Shop

Haga clic en el campo „Inscriba-se aquí“. Les rogamos llenar los campos. Después de haber verificado sus datos les autorizamos cuanto antes para el E-Shop y les enviaremos un email de confirmación.

[Página de inicio](#) > [E-Shop](#) > [Inscripción](#)

AYUDEMOS CON MUCHO GUSTO

Ud. necesita ayuda para la [Anmeldung](#) o la [Neuregistrierung](#)?

Llámenos

Lunes a viernes de 09:00 hasta 18:00 h CET al número siguiente
+49 7152 12-3359-213

o por email las 24 horas por día.
spareparts@brueckner-textile.com

INSCRIPCIÓN

Entren aquí sus datos de contacto. Los campos marcados con un * tienen que ser llenado. Su número de cliente se encuentra a la derecha arriba en la primera página de ofertas para piezas de recambio o confirmaciones de pedido de piezas de recambio. Se trata de los primeros 5 cifras (por ejemplo 61234) de un número de 5 o 10 cifras. La contraseña tiene que tener al menos 8 caracteres. Se diferencia entre minúsculas y mayúsculas.

Tratamiento*

Nombre*

Apellidos*

Empresa*

E-mail*

Contraseña*

Repetición contraseña*

DARSE DE ALTA

Login cuando Ud. ya se ha inscrito en el E-Shop

Entren en „LOGIN“ su dirección email en el campo „E-Mail como nombre de usuario“. Utilicen la misma dirección que han utilizado al inscribirse en nuestro E-Shop. Entren la contraseña definida por Ud. en el campo „contraseña“. Al entrar la contraseña hay absolutamente que distinguir entre mayúsculas y minúsculas. Clique entonces sobre „ENTRAR“. At. Tem illitas minvent oruntius sequiae samust magniss equiatum eturehentum, cum eos doluptamus

LOGIN

LOGIN

E-Mail como nombre de usuario

Contraseña

ENTRAR

[¿Olvidado la contraseña?? Ayuda?](#)

4) Ud. se encuentra ahora en nuestro nuevo E-Shop



Nuestro E-Shop comprende las piezas más importantes de desgaste, de recambio y electrónicas así como lubricantes con los precios actuales. Por supuesto ampliamos continuamente la gama de piezas. Les rogamos informarnos si no hay una pieza que necesitan en la tienda. Todas las posiciones indicadas están en cada momento disponible de nuestro stock en Leonberg/Tittmoning.

Ud. puede buscar piezas de recambio de diferentes maneras:

- por la estructura (azul) de categorías a la izquierda según partes de la línea (p. ej. foulard, entrada etc.)
- por la función de búsqueda según texto (denominación de repuestos)
- por la función de búsqueda según el número de artículo
- por la selección de su número de máquina.

Asegúrese por entrar su número de máquina que piden exactamente las piezas de recambio que necesitan.

Por el botón «Ayuda» recibirán más informaciones para la utilización del E-Shop.

Pongan los productos seleccionados en la cesta de compra.

Por el botón «Cesta de compra» Ud. llega al campo «Pagar» y con ello a la pantalla para revisar su pedido.

5) Ud. se encuentra en la página para revisar su pedido

REVISAR EL PEDIDO
 Revisa y confirma tus detalles del pedido.

Cambiar Dirección de facturación

Cambiar Dirección de envío

Cambiar Modo de envío

Cambiar Forma de pago

Artículo	Cantidad	Precio unitario	Gesamt
 CAJA TELEFLEX T III 501 S/180 26 X 30 Código: 70123428	1 x	1,00 €	1,00 €
Subtotal del pedido:			1,00 €
IVA (19%):			0,19 €
Pedido Total:			1,19 €

Seleccionan - si lo conocen - el número de la máquina para la que piden piezas de recambio. De este modo podemos verificar mejor su pedido.

Número de máquina

He leído las [Condiciones Generales](#) del productor y al enviar el pedido declaro estar conforme.

Windows 1000113P
 10/10/2019 10:00:00

Verifique otra vez

- la dirección de la facturación
- la dirección de envío
- el modo de envío
- la forma de pago
- las cantidades
- y confirme que ha leído nuestras Condiciones Generales.

Por favor indique siempre su número de máquina para que podemos verificar otra vez su pedido para ser seguro que las piezas son correctas.

Además puede pedir una oferta para catálogos de piezas de recambio, instrucciones de servicio, diagramas de circuitos o planos de fundamento y de implantación.

Con mucho gusto recibiremos sus deseos o ideas en la casilla «Comentario». Después de haber enviado su pedido por «Pedir» Ud. recibirá una confirmación del pedido con todos los datos como fichero pdf.